

『楽しいムーミン家コンプリートDVD-BOX』限定版・通常版
映像の一部不具合と、交換対応について【お詫び・ご案内】

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。
この度、弊社より2011年12月23日に発売いたしました『楽しいムーミン家コンプリートDVD-BOX』
(限定版VIBG-5002 / 通常版VIBG-5038 各15枚組)のうち、DISC 9、11に不具合が判明いたしました。
当該商品をお買上げのお客様へお詫び申し上げますと共に、以下要領にて良品と交換させて頂きたく存じます。
お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

対象商品

タイトル	商品番号	POS
楽しいムーミン家コンプリートDVD-BOX 限定版	VIZG-5002	4988002614455
楽しいムーミン家コンプリートDVD-BOX 通常版	VIBG-5038	4988002614462

不具合内容

※DISC9、及びDISC11の一部に映像の不具合があります。限定版、通常版に共通の症状です。

- ①DISC9：第58話「ムーミン谷のコンテスト」内、一部映像と音声にズレと重複が発生する。
発生箇所：タイム 28分20秒～55秒
- ②DISC11：第74話「歌う花のプレゼント」内、一部に映像の重複が発生する。
発生箇所：タイム 1時間15分12秒～22秒

対象ディスクの判別について

お手持ちの対象商品のDISC9、およびDISC11の下記位置に○印がついている場合、対策済み良品です。交換の必要はありません。
以下の「目印がない場合」、下記の住所にDISC9、11の2枚のディスクをお送り下さい。



交換方法について

弊社お客様相談室にてディスクを交換させていただきます。

- ①お手元の商品のDISC9、11に上記目印がないことを確認いただきましたら、ケースから2枚のディスクのみを取り出してください。
②ご返送先の郵便番号・住所・お名前・電話番号を明記したメモを添えて「宅配便」または「ゆうパック」の「着払い」にてお送りください。
※嚴重な梱包や二重包装等は必要ございません。
※交換対応はDISC9、11のみです。その他のディスクや、パッケージ・BOXはお送りにならないようお願いいたします。
※送料は返金できませんので必ず「着払い」にてお送りください。
※普通郵便は紛失の恐れがありますので「ゆうパック」か宅配便をご利用ください。

(送付先住所)

〒162-0842 東京都新宿区市谷砂土原町2-7 TK第一ビル4階
ビクターエンタテインメントお客様相談室
「ムーミンディスク」交換係
電話番号：0570-010-115 (平日10:00～13:00、14:00～17:00)

- * 良品ディスクは2月上旬から順次発送する予定です。
- * お送りいただいたディスクが到着してから良品ディスクをお送りするまで1週間～10日程度かかります。
(注)お客様への送付は、2月上旬の良品ディスク入荷後となりますので、1月中に対象ディスクをお送りいただいた場合でも、お客様への到着は2月上旬以降となります。また状況により、上記以上の日数がかかる場合もございますので、予めご了承下さい。
- ※お客様の個人情報は、本件のみについて使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

■本件に関するお問い合わせは、上記お客様相談室の電話番号以外にも下記ホームページからも可能です。

<http://www.ivcmusic.co.jp/cs/form01.html>

上記にアクセスし、問い合わせフォームへ必須事項(お名前・電話番号・メールアドレス)とお問い合わせ内容をご記入の上、送信ください。
(【お問い合わせ内容】の欄に商品名「ムーミンDVD-BOX」もお書き添えください)

今後はこのような事のないよう細心の注意をもって商品を制作してまいります。引き続き変わらぬご愛顧を賜ります様、何卒お願い申し上げます。
以上